

個人情報保護方針

当施設は、お客様の個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っております。

そのため、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

1．個人情報の収集について

当施設がご利用者様の個人情報を収集する場合、主として医療・介護に係わる範囲(2 . 個人情報の利用目的に準じる)で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を予めお知らせしご了承を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合にも同様とします。

2．個人情報の利用目的

- ・当施設での介護サービスの提供
- ・他の医療機関、介護・福祉施設との連携(サービス担当者会議や照会)
- ・外部機関による施設評価
- ・学会や出版物等で個人名が特定されない形での報告
- ・その他介護保険請求のための事務

3．個人情報の利用および提供について

当施設は、ご利用者様の個人情報の利用において、以下の場合を除き本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ・ご利用者様のご家族の了解を得た場合
- ・個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- ・法令等により提供を要求された場合当施設は、法令の定める場合や緊急の場合等を除き、ご利用者様の許可無くその情報を第三者に提供いたしません。

4．個人情報の適正管理について

当施設は、ご利用者様の個人情報の利用について、生活且つ最新の状態を保ち、ご利用者様の個人情報の漏洩、紛失、破棄、改ざんまたはご利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

5．個人情報の確認・修正等について

当施設は、ご利用者様の個人情報の利用についてご利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく対応いたします。内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。また、施設における氏名の提示を望まれない場合や電話

あるいは来施者からのお問い合わせをお望みでない場合はお申し出下さい。

6. お問い合わせ窓口

当施設の個人情報保護方針に関してのご質問や、ご利用者様の個人情報のお問い合わせはアーマビリータ相談員（橋本・中村・安竹）がお受けいたします。

7. 法令等の遵守と個人情報の仕組みの改善

当施設は、個人情報の保護に関する日本の法令、厚生労働省のガイドライン、その他の規範を遵守すると共に、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

医療法人財団百葉の会
アーマビリータ
所長 橋本早苗